



Optimalizační opatření k VZP

„Možnost vyřízení náhradního a nového průkazu pojištěnce online“

Nastínění problému

Na základě § 12 písm. i) z. č. 48/1997 Sb., je pojištěnec povinen oznámit do 8 dnů příslušné zdravotní pojišťovně ztrátu nebo poškození průkazu pojištěnce. Dále musí jít osobně na pobočku zdravotní pojišťovny, kde se prokáže dokladem totožnosti a je mu vystaven náhradní doklad v papírové formě, který má platnost 3 měsíce a nahrazuje ztracený/odcizený průkaz pojištěnce. Dále si ještě občan zvolí možnost, jakým způsobem si vyzvedne nový průkaz, který je zpravidla hotový do 3 týdnů.

Návrh řešení

Aby občan mohl zažádat o náhradní doklad, musí splňovat podmínky ověření totožnosti. Pokud by občan o náhradní doklad zažádal prostřednictvím PO, tak by tuto podmínku splňoval a ještě by službu mohl vyřešit elektronicky z domova. Zdravotní pojišťovna by měla okamžitou informaci o ztrátě či poškození průkazu a následně by mohla zaslat náhradní průkaz elektronicky do datové schránky, aby občan měl v případě nutnosti možnost tento průkaz předložit na mobilu či ho vytisknout. Občan by si dále mohl elektronicky zvolit, jakým způsobem by obdržel nový zdravotní průkaz.

Kontakty

Mgr. Ing. Veronika Zápotocká
odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
veronika.zapotocka@mvcz.cz
tel: 974 815 129



Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	ano
Datové schránky	ano
NIA	ne
Občanský průkaz s čipem	ne
Jméno, heslo, SMS	ne
ROB (AISEO, CIS)	ne
ROS	ne
RÚIAN	ne
RPP	ne
eGSB	ne
Elektronický podpis	ne
Czech POINT	ne

Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.